



## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

### Α. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρεία με την επωνυμία ALPHA LEASING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ και το διακριτικό τίτλο ALPHA LEASING (εφεξής «Εταιρεία»), υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το φυσικό πρόσωπο (εφεξής ανεξαρτήτως γένους ή ιδιότητας «Πελάτης») ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό της, επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν στο πλαίσιο της συναλλακτικής τους σχέσης για προϊόν ή υπηρεσία της Εταιρείας (χρηματοδοτική μίσθωση, εμπορική μίσθωση και λοιπές υπηρεσίες), κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα:

#### Ι. Τι δεδομένα συλλέγουμε:

- α) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπο γέννησης, εθνικότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης όπως ενδεικτικώς επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, εκκαθαριστικό σημείωμα, λοιπά στοιχεία φορολογικής και εισοδηματικής φύσεως (ενδεικτικώς έντυπα Ε1 και Ε9).
- δ) Δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης και πτώχευσης.
- ε) Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας, όπως οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις.
- στ) Δεδομένα πιστωτικής βαθμολόγησης (credit profiling-credit scoring).
- ζ) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς.
- η) Δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασης (-εων) του Πελάτη με την Εταιρεία και τη χρήση των προϊόντων που του έχουν χορηγηθεί.
- θ) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα ή στον τομέα των ασφαλίσεων, την χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς στόχους του.
- ι) Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.
- ια) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη, τα οποία παρέχονται από συσκευές ή εφαρμογές που

χρησιμοποιεί, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (ip address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των συσκευών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την τακτοποίηση και δημιουργία προφίλ του Πελάτη.

- ιβ) Δεδομένα υγείας του Πελάτη, σε ειδικές περιπτώσεις.
- ιγ) Δεδομένα τα οποία αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη, οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

**\* Με εξαίρεση τα υπό α και β δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση του Πελάτη με την Εταιρεία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση σχέσης και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.**

## **II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;**

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθως ανά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

- α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας (υπό Ι, α-β ανωτέρω) από τον Πελάτη, την Alpha Bank ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων των κοινωνικών δικτύων σε διαδικτυακό ιστότοπο.
- β) Τα δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης (υπό Ι, γ ανωτέρω) από τον Πελάτη, την Alpha Bank από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως Υποθηκοφυλακεία, Κτηματολογικά Γραφεία, και από το Σύστημα Υποθηκών – Προσημειώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω).
- γ) Τα δεδομένα αθέτησης υποχρεώσεων (Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων), πιστοληπτικής ικανότητας (Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων) και πιστωτικής βαθμολόγησης (Σύστημα Πιστοληπτικής Βαθμολόγησης) (υπό Ι, δ-στ ανωτέρω) από τα προαναφερθέντα αρχεία (Συστήματα) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), την Alpha Bank, όπως από τις συνεργαζόμενες με την Εταιρεία και την Alpha Bank, Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών του Ν. 3758/2009, δικηγορικές εταιρείες και δικηγόρους και εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 4354/2015, για τις σχετικές υποθέσεις που τους ανατίθεται από την Εταιρεία και την Alpha Bank.
- δ) Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς και εκείνα που αφορούν στη λειτουργία της σύμβασης (υπό Ι, ζ και η ανωτέρω) από το Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω) και την Alpha Bank.
- ε) Τα δεδομένα σχετικά με το επενδυτικό προφίλ του Πελάτη (υπό Ι, θ ανωτέρω) από τον ίδιο και την Alpha Bank.
- στ) Τα δεδομένα για τις πράξεις πληρωμών του Πελάτη (υπό Ι, ι ανωτέρω) από τον ίδιο ή από παρόχους υπηρεσιών πληρωμών και την Alpha Bank, κατ' εντολήν του ιδίου του Πελάτη.

- ζ) Τα δεδομένα (υπό Ι, ια ανωτέρω) που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς ή θέσης του Πελάτη από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο ίδιος ο Πελάτης, ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων κοινωνικών δικτύων και από συνεργαζόμενους με την Alpha Bank παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικώς Google).
- η) Τα δεδομένα υγείας (υπό Ι, ιβ ανωτέρω) προσκομίζονται με πρωτοβουλία του Πελάτη από τον ίδιο και μέσω της Alpha Bank.
- θ) Τα δεδομένα (υπό Ι, ιγ ανωτέρω), από τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη.

Εφόσον η επεξεργασία των ανωτέρω αναφερομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεση του Πελάτη, η Εταιρεία ακολουθεί τις προβλεπόμενες εκ της νομοθεσίας διαδικασίες για την ενημέρωση του Πελάτη και τη λήψη της συγκατάθεσής του.

Η εταιρεία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας. Με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., η οποία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλ. 210 367 6700. Για την επεξεργασία των δεδομένων που διενεργεί, όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της [www.teiresias.gr](http://www.teiresias.gr).

### **III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε:**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη της συναλλακτικής σχέσεως, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) Την ταυτοποίηση του Πελάτη και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσης μαζί του για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νόμιμων υποχρεώσεων της Εταιρείας.
- β) Στην περίπτωση σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης, εμπορικής μίσθωσης, παραχώρησης χρήσης πράγματος ή άλλης μορφής χρηματοδότησης στο πλαίσιο της δραστηριότητας της Εταιρείας:
  - i. για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει η Εταιρεία, είτε έχει ήδη αναλάβει,
  - ii. για την παρακολούθηση της εξέλιξης της σχετικής σύμβασης και της οφειλής,
  - iii. για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθέτησης των εντεύθεν υποχρεώσεων,
  - iv. για την επιδίωξη της είσπραξης των οφειλόμενων σε περίπτωση αθέτησης της σχετικής υποχρέωσης, που αποτελούν υποχρέωση της Εταιρείας εκ του νόμου και των κανονιστικών αποφάσεων των εποπτικών αρχών, αλλά και έναντι του συνόλου των πελατών της και των μετόχων της και
  - v. για τη διαχείριση απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις.
- γ) Την κατάρτιση σύμβασης με τον Πελάτη, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων της Εταιρείας προς τον Πελάτη.

- δ) Την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλει ο Πελάτης (όπως, ενδεικτικώς, για αίτημα ρύθμισης της οφειλής του λόγω αδυναμίας που οφείλεται σε λόγους υγείας) και την εξέτασή του από την Εταιρεία.
- ε) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και την αποτροπή της απάτης κατά της Εταιρείας ή άλλων πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης.
- στ) Τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
- ζ) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας και την προστασία του συναλλακτικού κοινού, όπως ενδεικτικώς τη διασφάλιση διαδικασιών ασφαλείας της Εταιρείας, την πρόληψη εγκλημάτων, τον εντοπισμό και τη δυνατότητα συλλογής στοιχείων παραβατικής συμπεριφοράς (περιστατικά απάτης κοκ).
- η) Την επικοινωνία με τον Πελάτη στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης για την ενημέρωσή του σχετικά με την αξιοποίηση των προϊόντων ή υπηρεσιών που η Εταιρεία του παρέχει, τις δυνατότητες, χαρακτηριστικά και εξελίξεις αυτών, όπως και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης του Πελάτη από την παρεχόμενη από την Εταιρεία εξυπηρέτηση και τις υπηρεσίες της ή/και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Πελάτη, για σκοπούς εξυπηρέτησης εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας.
- θ) Την αποστολή προς την Τειρεσία στοιχεία που σχετίζονται με Ια, Ιβ, Ιδ, Ιε, Ιη.
- ι) Την διενέργεια των απαιτούμενων ελέγχων προκειμένου για την αποδοχή έκδοσης από πλευράς των προμηθευτών /αγοραστών, προτιμολογίων/ τιμολογίων επ' ονόματι της Εταιρείας και την πληρωμή των ποσών που αναφέρονται σε αυτά σύμφωνα με τους προβλεπόμενους όρους των προτιμολογίων/τιμολογίων

Η Εταιρεία ενδέχεται να εφαρμόζει μερικά αυτοματοποιημένες μεθόδους για την επίτευξη των σκοπών:

- υπό β και γ ανωτέρω σε συνδυασμό με την κατάρτιση πιστοληπτικού προφίλ (credit profiling), με βάση τα οικονομικά στοιχεία του Πελάτη, όπως και τα στοιχεία φερεγγυότητας και πιστοληπτικής του ικανότητας,
- υπό ε σύμφωνα με τα σχετικά διεθνή πρότυπα και
- υπό η σε συνδυασμό με την κατάρτιση συναλλακτικού προφίλ, με βάση τις συναλλακτικές συνήθειες του Πελάτη.

#### **IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;**

- α) Οι υπάλληλοι της Εταιρείας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-ων) που υπογράφει ο Πελάτης με την Εταιρεία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο και οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου και του τραπεζικού απορρήτου.
- β) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρεία εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως, μεταξύ άλλων, εταιρείες ενημέρωσης

οφειλετών (Ν. 3758/2009), εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (Ν. 4354/2015), εταιρείες τηλεφωνικής υποστήριξης – ενημέρωσης (call centers), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων, εταιρείες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, εταιρείες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρείες ερευνών αγοράς, διαφήμισης και προώθησης προϊόντων για λογαριασμό της Εταιρείας, όπως και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), εταιρείες παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών πληρωμών, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

- γ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, όπως και οι εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν.3156/2003 για την τιτλοποίηση των απαιτήσεων.
- δ) Εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων κατά το Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, περιλαμβανομένων των επενδυτικών εταιρειών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση μεταβίβασης (εκχώρησης) των απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις.
- ε) Η Alpha Bank, καθώς και οι Εταιρείες του Ομίλου της Alpha Bank, για λόγους εκτίμησης του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας αντιμετώπισης του Πελάτη.
- στ) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.
- ζ) Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τα δεδομένα που αφορούν τα τηρούμενα από αυτήν αρχεία, όπως για τα δεδομένα που αφορούν σε ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες στη λήξη τους, συναλλαγματικές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων ή πιστώσεων, συμβάσεις χορήγησης δανείων ή πιστώσεων και την εξέλιξή τους, όπως και σε συμβάσεις παροχής εγγυήσεων.
- η) Εταιρείες διαβάθμισης και παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης ποιότητας.

**V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός Ε.Ε. ( τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;**

Η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη της σε χώρες εκτός Ε.Ε. ( τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
- β) εφόσον ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στην Εταιρεία και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,

- γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας ή σε περίπτωση διαβίβασης προς εκτέλεση εντολής για την κατάρτιση της συναλλαγής επί χρηματοπιστωτικών μέσων,
- δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας,
- ε) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση ή
- στ) στο πλαίσιο συμμορφώσεως της Εταιρείας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των υπό ε ή στ ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται η Εταιρεία να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

#### **VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα σας;**

Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης με την Εταιρεία, η τελευταία θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη μέχρι τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από την λήξη της σχετικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν μέχρι τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν Εταιρεία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον Πελάτη, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι είκοσι (20) έτη από την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως ή τη διενέργεια της τελευταίας διαδικαστικής πράξης.

Σε περίπτωση μη κατάρτισης εν τέλει συναλλακτικής σχέσης, τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα τηρούνται για πέντε (5) έτη από τη συλλογή αυτών, στο πλαίσιο της υποβολής της οικείας αίτησης (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των τυχόν αξιώσεων με βάση την εξωσυμβατική ευθύνη).

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα που φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της Εταιρείας, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

#### **VII. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;**

Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Εταιρεία, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ή ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.

- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
  - δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η Εταιρεία (δικαίωμα εναντίωσης).
  - ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Εταιρείας (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από την Εταιρεία να μεταφέρει τα δεδομένα του που της έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της σύμβασης, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από τον Πελάτη ή εάν αποκτήθηκαν από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Πελάτη καταγγελία της αντίστοιχης σύμβασης ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξέτασης αιτήματος του υποκειμένου.

Περαιτέρω, η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός της, νόμιμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της σύμφωνα με τα υπό Ι. και ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στην φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), η οποία είναι αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

#### **VIII. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υπό VII ανωτέρω:**

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- α) Στο δίκτυο των Καταστημάτων της Alpha Bank συμπληρώνοντας το έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων.
- β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [alphaleasing@alpha.gr](mailto:alphaleasing@alpha.gr)
- γ) στα γραφεία της Εταιρείας (Λεωφ. Αθηνών 103, Αθήνα ή Εγνατία 2, Θεσσαλονίκη)

Η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παράτασης.

Εάν η Εταιρεία δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Πελάτη, τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για

τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και άσκησης δικαστικής προσφυγής.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Εταιρεία δύναται είτε να μετακυλήσει το σχετικό κόστος στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

#### **ΙΧ. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματά σας:**

Η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων των Πελατών και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

**Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Πελάτη γίνεται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της Εταιρείας.**

#### **Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

##### **I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

ALPHA LEASING

Διεύθυνση: Λεωφ. Αθηνών 103, 104 47 Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 336 7900

##### **II) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ALPHA BANK

Για την ALPHA LEASING

Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 43, 105 64 Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 326 6953

Email: contact-DPO@alpha.gr

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Έλαβα την «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» :

Επώνυμο :	
Όνομα :	
Αρ. Δελτ. Ταυτότητας :	A.Φ.Μ.:
Ημερομηνία :	

Υπογραφή

**ΕΓΓΥΗΤΕΣ**

Έλαβα την «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» :

Επώνυμο :	
Όνομα :	
Αρ. Δελτ. Ταυτότητας :	A.Φ.Μ.:
Ημερομηνία :	

Υπογραφή

Έλαβα την «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» :

Επώνυμο :	
Όνομα :	
Αρ. Δελτ. Ταυτότητας :	A.Φ.Μ.:
Ημερομηνία :	

Υπογραφή

Κατάστημα παραλαβής